

COMUNICADO DE ABERTURA DO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº 02/2019

O Senac – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial/SE, de acordo com a **Resolução 1018/2015** dispõe sobre procedimentos do **Processo de Recrutamento e Seleção** externo destinado ao preenchimento de vagas e cadastro de reserva para o quadro de pessoal em conformidade com as condições a seguir:

1. DAS CONDIÇÕES PRELIMINARES

- 1.1. O Senac/SE é uma instituição de direito privado e suas contratações são realizadas pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT e a realização deste processo seletivo não se configura em qualquer hipótese como concurso público, bem como a aprovação do candidato em todas as Etapas do processo não obriga o Senac à sua contratação, nos termos do item 10.3 do presente Comunicado.
- 1.2. Todos os candidatos interessados devem ler este comunicado em sua totalidade para conhecer os critérios, requisitos e exigências para participação do processo seletivo, e sua inscrição implica na tácita aceitação das normas estabelecidas, não podendo haver nenhum tipo de reclamação sobre desconhecimento das informações impressas neste instrumento. É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar todas as etapas do processo seletivo, por meio deste comunicado e das demais informações publicadas no site do Senac.
- 1.3. O processo seletivo terá validade de 1 (um) ano, a contar da data da homologação do resultado, prorrogável por igual período a critério do Senac/SE e compreende as seguintes etapas: 1) Análise Curricular, 2) Entrevista e 3) Avaliação de Habilidade Técnica (Prática).
- 1.4. Não poderão ser admitidos como empregados do Senac/SE, parentes até o terceiro grau civil (afim ou consanguíneo) do Presidente, ou dos membros, efetivos e suplentes, do Conselho Nacional e do Conselho Fiscal ou dos Conselhos Regionais do Senac ou do Sesc, bem como de dirigentes de entidades sindicais ou civis do comércio, patronais ou de empregados (**Artigo 44, Decreto 61.843 de 05 de dezembro de 1967**), bem como os ocupantes de cargo em comissão e função gratificada.
- 1.5. A proibição é extensiva, nas mesmas condições, aos parentes de empregados dos órgãos do Senac, Sesc e da Fecomércio (bisavós, avós, filhos, netos, bisnetos, irmãos, sobrinhos, tios, cônjuge do(a) sobrinho(a), do tio(a), cunhado(a), cônjuge – casados ou com declaração de união estável, bisavós e avós do cônjuge, sogro(a), genro, madrastra,

padrasto e enteado), conforme **Capítulo II, Seção II, art. 15, parágrafo único do Regulamento do Senac.**

- 1.6. O candidato que, mesmo preenchendo os requisitos do cargo, esteja enquadrado no item 1.4 ou 1.5, independentemente do tempo que for identificada a condição, será excluído do presente processo seletivo, sem notificação prévia.
- 1.7. O candidato que necessitar de atendimento diferenciado para a realização da avaliação de habilidades deverá, no ato da sua inscrição, informar em campo específico do currículo o tipo de necessidade especial. A solicitação de condições especiais será atendida, segundo os critérios de viabilidade e de razoabilidade.
- 1.8. É de total responsabilidade do candidato o custeio de despesas com deslocamento, acomodação e alimentação, na ocasião de sua participação nas diversas etapas do processo seletivo.
- 1.9. Não haverá nenhuma possibilidade de permutas de locais e/ou horários de trabalho em caso de incompatibilidade do convocado em assumir o posto de trabalho.

2. DOS REQUISITOS DOS CARGOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO

- 2.1. O Senac – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial/SE torna público o Processo Seletivo Simplificado para atuar na unidade: Senac Aracaju (CFP-AJU) na Avenida Ivo do Prado, observados os requisitos mínimos para os cargos constantes a seguir:

CARGO: ASSISTENTE DE PROCESSO I - ADMINISTRATIVO

- **Quantidade de Vagas:** 01 (uma) e Cadastro Reserva.
- **Local de Atuação:** Senac Aracaju.
- **Tipo de Contrato:** Contrato de trabalho de prazo determinado, podendo tornar-se prazo indeterminado após dois anos mediante processo de avaliação interno.
- **Salário:** R\$ 1.501,00 (hum mil quinhentos e um reais).
- **Carga Horária:** 44 (quarenta e quatro) horas semanais.
- **Período Previsto:** Manhã e Tarde ou Tarde e Noite.
- **Escolaridade:** Ensino médio completo e curso de informática (tal comprovação deverá ser anexada no currículo no campo qualificação profissional) com a carga horária mínima de 40 (quarenta) horas.
- **Experiência:** 06 meses de experiência no cargo.

Conhecimentos Específicos: Organizar e executar atividades de apoio aos processos da organização; elaborar, organizar e controlar documentos; usar os principais programas de computador, atender ao público e atender chamadas telefônicas. Proceder ao recebimento de pagamentos devidos ao Senac por serviços prestados em qualquer dos seus

estabelecimentos comerciais. Proceder registro de despesas realizadas no restaurante ou lanchonete, por colaboradores, a serem processadas via debito em folha de pagamento, processando a informação para a área responsável dentro do prazo estabelecido. Receber, utilizar e prestar contas de numerário relativo à “quebra de caixa”. Processar prestação de contas ao Núcleo da Tesouraria sobre seu movimento diário de numerário.

CARGO: CONFEITEIRO

- **Quantidade de Vagas:** 01 (uma) e Cadastro Reserva.
- **Local de Atuação:** Senac Aracaju.
- **Tipo de Contrato:** Contrato de trabalho por prazo determinado, podendo tornar-se prazo indeterminado após dois anos mediante processo de avaliação interno.
- **Salário:** R\$ 1.501,00 (hum mil quinhentos e um reais).
- **Carga Horária:** 44h (quarenta e quatro) horas semanais.
- **Período Previsto:** Manhã e Tarde ou Tarde e Noite.
- **Escolaridade:** Ensino Fundamental Completo e Curso de confeitiro (tal comprovação deverá ser anexada no currículo no campo qualificação profissional) com a carga horária mínima de 300 (trezentas) horas.
- **Experiência:** 06 meses de experiência no cargo.

Conhecimentos Específicos: Desenvolver e preparar sobremesas conforme previsto no cardápio do restaurante escola. Cumprir as normas de segurança e de Boas Práticas de Higiene e Manipulação de Alimentos. Realizar a preparação de bufês e cardápio de coquetéis quando for solicitado. Receber e conferir as mercadorias do restaurante, conferindo a data de validade e qualidade do produto, utilizando os materiais com vistas e evitar o desperdício. Etiquetar toda sobremesa preparada de acordo com as normas. Supervisionar, assistir e treinar os ajudantes e alunos durante o desenvolvimento das atividades. Medir, de forma periódica, a temperatura dos freezers e geladeiras. Realizar anotações em livro de ocorrência, no que diz respeito à produção do dia e funcionamento dos equipamentos. Notificar ao superior imediato às ocorrências estranhas às normas e rotinas de trabalho. Respeitar e seguir os processos, normas e procedimentos internos, assim como, toda legislação vigente pertinente as suas atividades, atuando e inspirando a atuação dos demais membros em conformidade com os valores institucionais, zelando pela imagem da Instituição e pela concretização de sua missão e visão, contribuindo de maneira efetiva para seu fortalecimento e perenização. Zelar pela conservação do patrimônio da Instituição, assim como pelo bem estar e segurança de todos que nela trabalham ou transitam. Executar outras atividades com mesmo grau de complexidade e iniciativa.

CARGO: ASSISTENTE DE PROCESSO I - ADMINISTRATIVO

- **Quantidade de Vagas:** 02 (duas) e Cadastro Reserva.
- **Local de Atuação:** Senac Aracaju.
- **Tipo de Contrato:** Contrato de trabalho de prazo determinado, podendo tornar-se prazo indeterminado após dois anos mediante processo de avaliação interno.

- **Salário:** R\$ 1.501,00 (hum mil quinhentos e um reais).
- **Carga Horária:** 40 (quarenta) horas semanais.
- **Período Previsto:** Manhã e Tarde ou Tarde e Noite.
- **Escolaridade:** Ensino médio completo, curso de informática (tal comprovação deverá ser anexada no currículo no campo qualificação profissional) com a carga horária mínima de 40 (quarenta) horas.
- **Experiência:** 06 meses de experiência no cargo, com comprovação de atendimento ao público.

Conhecimentos Específicos: Atendimento ao público local. Realizar matrículas de alunos no Sistema SEI. Divulgar os cursos em feiras e eventos. Prestar informações sobre os cursos contidos no portfólio. Emitir contratos de aprendizagem para o aluno através do Sistema. Executar outras atividades com mesmo grau de complexidade e iniciativa. Zelar pela conservação do patrimônio da Instituição, assim como pelo bem estar de todos que nela trabalham.

CARGO: INSTRUTOR DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL I – SEGMENTO BELEZA – BARBEIRO.

- **Quantidade de Vagas:** 01 (uma) e Cadastro Reserva.
- **Local de Atuação:** Senac Aracaju.
- **Tipo de Contrato:** Contrato de trabalho de prazo determinado, podendo tornar-se prazo indeterminado após dois anos mediante processo de avaliação interno.
- **Salário:** R\$ 21,12 (vinte e um reais e doze centavos hora/aula).
- **Carga Horária:** Até 200 (duzentas) horas mensais, observada a necessidade da Unidade de Ensino onde o candidato selecionado for lotado.
- **Período Previsto:** Manhã e Tarde ou Tarde e Noite ou Manhã e Noite, a depender da demanda pedagógica do Senac/SE.
- **Escolaridade:** Ensino médio completo.
- **Experiência:** 06 meses de experiência profissional comprovada em atividades específicas de barbeiro e em atividades de docência.

Conhecimentos Específicos: Elaborar planejamento das aulas, definir sob a orientação do analista os recursos instrucionais e os instrumentos de avaliação do processo de aprendizagem. Sugerir novos projetos pedagógicos para desenvolvimento de competências aos seus alunos de acordo com o modelo pedagógico da Instituição. Mediar aulas de acordo com o previsto no plano de trabalho docente em consonância com o mercado de trabalho e o plano de curso do SENAC/SE. Demonstrar, orientar e acompanhar as atividades práticas profissionais dos alunos de acordo com o plano de curso do SENAC/SE. Acompanhar, estimular e controlar a frequência dos discentes, buscando alternativas para evitar evasões, mantendo o equilíbrio dos cursos. Garantir a execução dos cursos, em conformidade com o Projeto Político Pedagógico da Instituição. Colaborar na elaboração e adequação de recursos instrucionais e instrumentos de avaliação do processo de aprendizagem. Utilizar a Legislação de Educação Profissional no contexto da sua rotina. Colaborar na atualização das

metodologias, currículos e planos de curso. Manter atualizado o registro de diário de classe (on-line ou físico) das atividades pedagógicas, bem como a frequência do aluno durante o curso. Participar das ações de formação continuada ofertadas pelo SENAC/SE. Utilizar o ambiente educacional de forma responsável verificando as condições do espaço, equipamentos e utensílios destinado a aulas práticas e teóricas. Conhecer bibliografias atualizadas referentes aos cursos da sua área de atuação. Elaborar relatórios de acompanhamento de aluno em estágios sistematicamente, e das aulas teóricas e práticas quando for necessário. Zelar pela ordem e limpeza das instalações e dos materiais utilizados no espaço de trabalho, nas atividades laborais, nas aulas teóricas e práticas. Notificar ao superior imediato as ocorrências estranhas às normas e rotinas de trabalho. Zelar pela imagem da Instituição e pela concretização de sua missão e visão, contribuindo de maneira efetiva para seu fortalecimento e perenização. Zelar pela conservação do patrimônio da Instituição, assim como pelo bem estar e segurança de todos que nela trabalham ou transitam. Executar outras atividades com mesmo grau de complexidade e iniciativa.

CARGO: INSTRUTOR DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL I – SEGMENTO GESTÃO – APRENDIZAGEM.

- **Quantidade de Vagas:** 01 (uma) e Cadastro Reserva.
- **Local de Atuação:** Senac Aracaju.
- **Tipo de Contrato:** Contrato de trabalho de prazo determinado, podendo tornar-se prazo indeterminado após dois anos mediante processo de avaliação interno.
- **Salário:** R\$ 25,84 (vinte e cinco reais e oitenta e quatro centavos hora/aula).
- **Carga Horária:** Até 200 (duzentas) horas mensais, observada a necessidade da Unidade de Ensino onde o candidato selecionado for lotado.
- **Período Previsto:** Manhã e Tarde ou Tarde e Noite ou Manhã e Noite a depender da demanda pedagógica do Senac/SE.
- **Escolaridade:** Ensino superior completo em qualquer área.
- **Experiência:** 06 meses de experiência no cargo comprovada em docência e trabalhos voltados ao público jovem.

Conhecimentos Específicos: Elaborar planejamento das aulas, definir sob a orientação do analista os recursos instrucionais e os instrumentos de avaliação do processo de aprendizagem. Sugerir novos projetos pedagógicos para desenvolvimento de competências aos seus alunos de acordo com o modelo pedagógico da Instituição. Mediar aulas de acordo com o previsto no plano de trabalho docente em consonância com o mercado de trabalho e o plano de curso do SENAC/SE. Demonstrar, orientar e acompanhar as atividades práticas profissionais dos alunos de acordo com o plano de curso do SENAC/SE. Acompanhar, estimular e controlar a frequência dos discentes, buscando alternativas para evitar evasões, mantendo o equilíbrio dos cursos. Garantir a execução dos cursos, em conformidade com o Projeto Político Pedagógico da Instituição. Colaborar na elaboração e adequação de recursos instrucionais e instrumentos de avaliação do processo de aprendizagem. Utilizar a Legislação de Educação Profissional no contexto da sua rotina. Colaborar na atualização das metodologias, currículos e planos de curso. Manter atualizado o registro de diário de classe

(on-line ou físico) das atividades pedagógicas, bem como a frequência do aluno durante o curso. Participar das ações de formação continuada ofertadas pelo SENAC/SE. Utilizar o ambiente educacional de forma responsável verificando as condições do espaço, equipamentos e utensílios destinado a aulas práticas e teóricas. Conhecer bibliografias atualizadas referentes aos cursos da sua área de atuação. Elaborar relatórios de acompanhamento de aluno em estágios sistematicamente, e das aulas teóricas e práticas quando for necessário. Zelar pela ordem e limpeza das instalações e dos materiais utilizados no espaço de trabalho, nas atividades laborais, nas aulas teóricas e práticas. Notificar ao superior imediato as ocorrências estranhas às normas e rotinas de trabalho. Zelar pela imagem da Instituição e pela concretização de sua missão e visão, contribuindo de maneira efetiva para seu fortalecimento e perenização. Zelar pela conservação do patrimônio da Instituição, assim como pelo bem-estar e segurança de todos que nela trabalham ou transitam. Executar outras atividades com mesmo grau de complexidade e iniciativa.

CARGO: INSTRUTOR DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL I – SEGMENTO MODA.

- **Quantidade de Vagas:** 01 (uma) e Cadastro Reserva.
- **Local de Atuação:** Senac Aracaju.
- **Tipo de Contrato:** Contrato de trabalho de prazo determinado, podendo tornar-se prazo indeterminado após dois anos mediante processo de avaliação interno.
- **Salário:** R\$ 25,84 (vinte e cinco reais e oitenta e quatro centavos hora/aula).
- **Carga Horária:** Até 200 (duzentas) horas mensais, observada a necessidade da Unidade de Ensino onde o candidato selecionado for lotado.
- **Período Previsto:** Manhã e Tarde ou Tarde e Noite ou Manhã e Noite a depender da demanda pedagógica do Senac/SE.
- **Escolaridade:** Ensino superior completo em moda, ou Tecnólogo em Modelagem ou afins.
- **Experiência:** 06 meses de experiência no cargo profissional e em docência.

Conhecimentos Específicos: Elaborar planejamento das aulas, definir sob a orientação do analista os recursos instrucionais e os instrumentos de avaliação do processo de aprendizagem. Sugerir novos projetos pedagógicos para desenvolvimento de competências aos seus alunos de acordo com o modelo pedagógico da Instituição. Mediar aulas de acordo com o previsto no plano de trabalho docente em consonância com o mercado de trabalho e o plano de curso do SENAC/SE. Demonstrar, orientar e acompanhar as atividades práticas profissionais dos alunos de acordo com o plano de curso do SENAC/SE. Acompanhar, estimular e controlar a frequência dos discentes, buscando alternativas para evitar evasões, mantendo o equilíbrio dos cursos. Garantir a execução dos cursos, em conformidade com o Projeto Político Pedagógico da Instituição. Colaborar na elaboração e adequação de recursos instrucionais e instrumentos de avaliação do processo de aprendizagem. Utilizar a Legislação de Educação Profissional no contexto da sua rotina. Colaborar na atualização das metodologias, currículos e planos de curso. Manter atualizado o registro de diário de classe (on-line ou físico) das atividades pedagógicas, bem como a frequência do aluno durante o

curso. Participar das ações de formação continuada ofertadas pelo SENAC/SE. Utilizar o ambiente educacional de forma responsável verificando as condições do espaço, equipamentos e utensílios destinado a aulas práticas e teóricas. Conhecer bibliografias atualizadas referentes aos cursos da sua área de atuação. Elaborar relatórios de acompanhamento de aluno em estágios sistematicamente, e das aulas teóricas e práticas quando for necessário. Zelar pela ordem e limpeza das instalações e dos materiais utilizados no espaço de trabalho, nas atividades laborais, nas aulas teóricas e práticas. Notificar ao superior imediato as ocorrências estranhas às normas e rotinas de trabalho. Zelar pela imagem da Instituição e pela concretização de sua missão e visão, contribuindo de maneira efetiva para seu fortalecimento e perenização. Zelar pela conservação do patrimônio da Instituição, assim como pelo bem estar e segurança de todos que nela trabalham ou transitam. Executar outras atividades com mesmo grau de complexidade e iniciativa.

2.2. O Senac – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial/SE oferece os benefícios abaixo relacionados sujeitos a análise de margem disponível, desde que sejam cumpridas as exigências contidas nas normas internas e legais.

- a) Vale Transporte (**nos termos da Lei 7.418/85 e seu regulamento, Decreto 95.247/87**);
- b) Assistência Médica (opcional – com participação financeira do empregado);
- c) Assistência Odontológica com participação financeira do empregado;
- d) Alimentação com desconto para o empregado no restaurante e lanchonete do Senac;
- e) Seguro de Vida em Grupo e Auxílio Funeral;
- f) Isenção de curso por ano para colaboradores e dependentes;
- g) Parceria com Sesc.

3. DAS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAR DO PROCESSO SELETIVO

3.1. O candidato que ocupar cargo, emprego ou função pública deverá apresentar, para fins de admissão no Senac, autorização prévia do titular do respectivo ministério ou autoridade correspondente (**§ 2º, art. 41, do Decreto 61.843, de 5 de dezembro de 1967**) e demonstrar a compatibilidade entre carga horária de trabalho a ser assumida no Senac e a do seu cargo, emprego ou função pública.

3.2. Ex-empregado do Senac somente poderá participar do processo seletivo se preencher, cumulativamente, todas as seguintes condições:

- a) Não ter sido demitido por justa causa, nos termos do **art. 482 da CLT**;
- b) Não ter aderido a programas de incentivo a demissões nas administrações nacionais e programas regionais do Senac, Sesc, Fecomércio e Confederação Nacional do Comércio (CNC) e também não ser beneficiário de plano de previdência complementar privada concedido por essas Instituições;

c) Não ter sido dispensado durante o contrato de experiência, por inadequação apurada em procedimento de avaliação de período experimental, na mesma área de atuação do cargo deste Comunicado.

- 3.3. Poderão se inscrever para participar do presente Processo Seletivo os empregados do Senac/SE que tenham interesse nas vagas oferecidas, desde que preencham todos os requisitos exigidos para o cargo descritos no item 2.
- 3.4. Todos os candidatos no ato da convocação para a admissão devem possuir em sua integralidade a documentação comprobatória dos requisitos exigidos para o cargo.
- 3.5. Os candidatos deverão ter idade mínima de 18 anos completos no ato da inscrição.
- 3.6. Às Pessoas com Deficiência (PCD) será assegurado o direito de inscrever-se neste processo seletivo, desde que as atribuições do cargo pretendido sejam compatíveis com tal deficiência, conforme estabelecido no **Decreto Federal nº 3.298 de 20 de dezembro de 1999, alterado pelo Decreto Federal nº 5.296, de 02 de dezembro de 2004.**

4. DAS INSCRIÇÕES NO PROCESSO SELETIVO

- 4.1. As inscrições terão início no dia 13 de setembro de 2019 e poderão ser feitas até às 18h do dia 19 de setembro de 2019, devendo ser realizadas por meio do site Institucional <http://www.se.senac.br/processo-seletivo> no item Trabalhe Conosco, Processo Seletivo Simplificado Nº 02/2019, acessem este site através dos navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox.
- 4.2. A inscrição na vaga/cadastro do currículo será realizada através de formulário eletrônico pelo site Institucional <http://www.se.senac.br/processo-seletivo>. Após a realização completa do cadastro, o candidato deverá vincular seu currículo à vaga e anexar a documentação exigida, em PDF ou JPG/JPEG com tamanho máximo de 2 (dois) MB por arquivo no ato da inscrição para comprovação dos itens: escolaridade, qualificação profissional e experiência no cargo (cópia da carteira profissional ou declaração da instituição/empresa), considerando que apenas o arquivo enviado em PDF ou JPG/JPEG será aceito como válido.
- 4.3. As pessoas com deficiência deverão informar no campo específico do formulário de inscrição, o tipo de deficiência e se necessita de atendimento especial.
- 4.4. O Senac/SE se reserva o direito de excluir do processo seletivo o candidato que prestar declaração falsa, inexata ou, ainda, que não satisfaça a todas as condições estabelecidas neste documento, mesmo que o fato seja constatado posteriormente.
- 4.5. O Senac/SE reserva o direito de realizar diligências que julgar necessárias para verificar a veracidade dos documentos e das informações prestadas pelos candidatos.

- 4.6.** O candidato deve observar as orientações sobre a inscrição e preenchimento do cadastro de currículo e inscrição na vaga. O Senac/SE não se responsabilizará pelo preenchimento incorreto e/ou incompleto do cadastro de currículo.
- 4.7.** Ao cadastrar o currículo, o candidato assume a responsabilidade pela veracidade dos dados informados. Uma vez finalizado o prazo de inscrição, nenhuma informação poderá ser alterada, excluída ou inserida dentro do currículo encaminhado, e não serão aceitos recursos ou pedidos de ajustes.

5. DAS ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

O processo seletivo obedecerá às etapas, a saber:

5.1. 1ª Etapa – ANÁLISE CURRICULAR (etapa eliminatória e classificatória)

- 5.1.1.** Os currículos recebidos serão avaliados para verificar a adequação dos candidatos ao perfil mínimo exigido para a vaga, sendo pontuados automaticamente, através de sistema, os itens escolaridade, qualificação profissional e experiência no cargo.
- 5.1.2.** O processo de Análise Curricular consiste em pontuação obtida pelo candidato dos itens: escolaridade, qualificação profissional e experiência no cargo (CTPS ou Contrato de Trabalho), comprovados documentalmente no ato da inscrição/cadastro do currículo, seguindo os critérios e pontuação:

Eventos de Pontuação para Análise Curricular	Requisitos de Pontuação	Pontuação
1. Escolaridade	Diploma e/ou certificado de acordo com a exigência do cargo.	Requisito obrigatório
2. Qualificação Profissional	Eventos com Carga Horária de 40 (quarenta) horas realizados no período de 2014 a 2019.	1,0 (um) ponto por evento até a pontuação máxima de 5,0 (cinco) pontos.
3. Experiência no Cargo	Experiências profissionais realizadas no cargo objeto de atuação.	0,5 ponto a cada 6 (seis) meses até a pontuação máxima de 10,0 pontos.

- 5.1.3.** Para o item 2 – Qualificação Profissional não serão considerados eventos com carga horária inferior a 40 (quarenta) horas.
- 5.1.4.** Para o item 3 – Experiência no cargo somente será pontuado experiência profissional a cada 6 (seis) meses de vínculo empregatício.
- 5.1.5.** A pontuação máxima obtida pelo candidato será de 15 (quinze) pontos e haverá pontuação mínima de 9 (nove) pontos para eliminação do candidato nesta etapa.

5.1.6. A etapa da análise curricular habilita os candidatos que atendam aos requisitos, considerando na classificação os candidatos com maior pontuação, no ranqueamento de até 20 (vinte) inscritos, por vaga.

5.1.7. Na classificação entre candidatos com igual número de pontos, serão obedecidos os seguintes fatores de desempate:

- 1º - Maior pontuação obtida no item Experiência Profissional;
- 2º - Maior Idade.

5.1.8. Os candidatos classificados serão relacionados em uma lista geral.

5.2. 2ª Etapa – ENTREVISTA (etapa eliminatória e classificatória)

5.2.1. Esta etapa consistirá em entrevista técnica e comportamental, avaliando o perfil do candidato, através de métodos individualizados para cada cargo. Todas as entrevistas serão realizadas por profissionais designados pelo Senac/SE, seguindo os critérios e pontuação:

Pontuação da Entrevista	Requisitos	Legenda	Resultado
De 1,0 a 5,0 pontos	Muito abaixo dos requisitos exigidos para o desempenho do cargo.	NA (Não Atende)	Eliminado
De 5,1 a 6,9 pontos	Atende parcialmente aos requisitos exigidos para o desempenho do cargo.	AP (Atende Parcialmente)	Eliminado
De 7,0 a 8,9 pontos	Atende adequadamente aos requisitos exigidos para o desempenho do cargo.	AT (Atende Totalmente)	Classificado
De 9,0 a 10,0 pontos	Superou os requisitos exigidos para o desempenho do cargo.	SR (Supera os Requisitos)	Classificado

5.2.2. O candidato que não comparecer a esta etapa de avaliação, no local, datas e horários previstos para sua realização, conforme agendamento disponibilizado no site do Senac/SE, será eliminado do processo seletivo.

5.2.3. Na classificação entre candidatos com igual número de pontos, serão obedecidos os seguintes fatores de desempate:

- 1º - Maior pontuação obtida na Etapa de Análise Curricular no item Experiência Profissional;
- 2º - Maior Idade.

5.2.4. Nos casos em que houver mais de 10 (dez) candidatos classificados que atendam ao perfil mínimo da vaga, os 10 (dez) candidatos, com maior pontuação serão chamados para a 3ª Etapa – Avaliação de Habilidade Técnica (Prática). Caso haja empate de pontuação na décima posição, será chamado o candidato que preencheu os requisitos

do item 5.2.3. Também serão chamados os candidatos com deficiência que atingirem o perfil mínimo exigido.

5.2.5. Os candidatos classificados serão relacionados em uma lista geral.

5.3 3ª Etapa – AVALIAÇÃO DE HABILIDADE TÉCNICA (PRÁTICA) – (etapa eliminatória e classificatória)

5.3.1. Esta etapa consistirá na avaliação de habilidade técnica, diretamente na área objeto do cargo, através de métodos diferenciados para cada função, podendo ser:

- Aula expositiva;
- Teste situacional;
- Estudo de caso;
- Dinâmica de grupo.

5.3.2. Os candidatos ao cargo de Instrutor de Educação Profissional I – Segmento Beleza (Barbeiro) deverão levar ao local de prova 01 (uma) pessoa do sexo masculino que não tenha cortado o cabelo por 15 dias (no mínimo), que servirá de modelo para corte e finalização.

5.3.3. Os candidatos ao cargo de Instrutor de Educação Profissional I – Segmento Beleza (Barbeiro) deverão trazer o seu material e utensílios – de uso específico do profissional para execução das tarefas designadas (tesouras, mascaras, luvas, toalha, navalha, lâmina, máquina de corte e acabamento, borrifador, gola higiênica, espanador, pentes, pincel para limpar pelos, materiais de apoio e produtos para finalizações, exceto pigmentos e maquiagem capilar).

5.3.4 Os candidatos ao cargo de Instrutor de Educação Profissional I – Segmento Moda deverão trazer o seu material e utensílios – de uso específico do profissional para execução das tarefas designadas (régua, esquadro, curva francesa, carretilha, tesoura de tecido e de papel, fita métrica, lapiseira e material de apoio).

Cargo	Tipo de Avaliação	Indicadores de Avaliação	Tempo da Prática	Exigência Obrigatória
1. Assistente de Processo I – Administrativo (CFP - Aracaju)	Dinâmica de grupo	1. Apresentar iniciativa para prevenir e solucionar problemas; 2. Capacidade de trabalhar em equipe;	O tempo da prática será 30 minutos e o não cumprimento	_____

Cargo	Tipo de Avaliação	Indicadores de Avaliação	Tempo da Prática	Exigência Obrigatória
		3. Como lidar com hierarquia; 4. Eficácia na resolução de problemas.	do tempo será motivo de eliminação	
2. Confeiteiro	Teste Situacional (Prática na Cozinha)	1. Postura profissional com foco em higiene pessoal e no ambiente; 2. Utilização de equipamentos e utensílios durante o processo; 3. Práticas de manipulação de alimentos; 4. Higiene, segurança alimentar, tempo de execução (agilidade), qualidade e criatividade; 5. Técnicas para preparação de receitas; 6. Aparência e acabamento do produto final; 7. Avaliação degustativa e sensorial do produto final.	O tempo da prática será de 60 minutos na área da cozinha e o não cumprimento do tempo será motivo de eliminação.	- Comparecer trajado de branco (calça e blusa com manga) - Sapato ou tênis fechado. Obs.: O não cumprimento desse item será motivo de eliminação.
3. Assistente de Processo I – Administrativo (CFP - Aracaju)	Dinâmica de grupo	1. Atendimento; 2. Comunicação Assertiva; 3. Iniciativa; 4. Relacionamento Interpessoal; 5. Proatividade; 6. Empatia; 7. Otimização do Tempo.	O tempo da prática será 30 minutos e o não cumprimento do tempo será motivo de eliminação	
4. Instrutor de Educação Profissional I – Segmento Beleza (Barbeiro)	Aula Expositiva ou Teste Situacional	Tema: Tendências de corte e finalizações 1. Postura profissional; 2. Utilizar materiais e produtos durante o processo do corte e da finalização; 3. Realizar assepsia nas instalações, em mobiliários e utensílios/instrumentos conforme as normas da biossegurança; 4. Realizar o corte de cabelo e fazer a finalização em tempo hábil, mantendo o equilíbrio emocional; 5. Recepção e atendimento ao cliente: padrões de atendimento, tipos de	O tempo da prática será 50 minutos para as técnicas de cortes e finalizações e o não cumprimento do tempo será motivo de eliminação.	- Comparecer trajado de calça jeans, jaleco ou avental e os EPIs (mascaras, luvas e sapatos fechados). Obs.: O não cumprimento desse item será motivo de eliminação.

Cargo	Tipo de Avaliação	Indicadores de Avaliação	Tempo da Prática	Exigência Obrigatória
		<p>clientes, etiqueta profissional;</p> <p>6. Interage com o cliente.</p>		
5. Instrutor de Educação Profissional I – Segmento Moda	Aula Expositiva ou Teste Situacional	<p>Tema: Desenvolver uma técnica de modelagem plana e uma técnica de moulage para um vestuário feminino(vestido tubinho).</p> <p>1. Postura profissional;</p> <p>2. Utilização de equipamentos, materiais e aviamentos durante o processo;</p> <p>3. Manipular os materiais têxteis de forma correta;</p> <p>4. Aplicar medidas de perímetro, distância e altura do corpo humano na modelagem;</p> <p>5. Desenvolver bases do vestuário feminino com atenção, de acordo com os princípios da antropometria, utilizando-se de geometria e matemática;</p> <p>6. Sinalizar nos modelos, com comprometimento, as marcações, os tamanhos, o sentido do fio e a quantidade de vezes a serem cortados, conforme a referência do modelo.</p>	O tempo da prática será 60 minutos para realização da modelagem plana. O não cumprimento do tempo será motivo de eliminação.	Sapato ou tênis fechado por questões de segurança no manuseio dos materiais. Obs.: O não cumprimento desse item será motivo de eliminação.
6. Instrutor de Educação Profissional I – Segmento Gestão (Aprendizagem)	Aula Expositiva	<p>Tema: Qualidade nos serviços de Atendimento.</p> <p>1- Características,</p> <p>2- Formas e abordagens de atendimento pessoal, telefônico e por e-mail,</p> <p>3- Atendimento aos clientes internos e externos, garantindo o fluxo, sigilo e a correção das informações, registrando necessidades e dando retorno às solicitações com cordialidade.</p> <p>4- Comunicar-se de forma clara, objetiva e assertivamente;</p>	O tempo da prática será de 40 minutos de aula expositiva na área pedagógica e o não cumprimento do tempo será motivo de eliminação.	Comunicar-se de forma clara, objetiva e assertivamente;

5.3.4. Para a execução da avaliação de Habilidade Técnica (prática) dos cargos de Confeiteiro, Instrutor de Educação Profissional I – Segmento Gestão (Aprendizagem) e Assistente de Processo I – Administrativo, serão disponibilizados todos os ingredientes, equipamentos, materiais e utensílios necessários para o cumprimento da etapa e serão avaliados também habilidades técnicas, indicadores de compreensão, comunicação, percepção de ambiente de trabalho e capacidade de resolução de situações de cada candidato, seguindo os critérios e pontuação:

Pontuação da Entrevista	Requisitos	Legenda	Resultado
De 1,0 a 5,0 pontos	Muito abaixo dos requisitos exigidos para o desempenho do cargo.	NA (Não Atende)	Eliminado
De 5,1 a 6,9 pontos	Atende parcialmente aos requisitos exigidos para o desempenho do cargo.	AP (Atende Parcialmente)	Eliminado
De 7,0 a 8,9 pontos	Atende adequadamente aos requisitos exigidos para o desempenho do cargo.	AT (Atende Totalmente)	Classificado
De 9,0 a 10,0 pontos	Superou os requisitos exigidos para o desempenho do cargo.	SR (Supera os Requisitos)	Classificado

5.3.5. Na hipótese excepcional de haver um número de candidatos igual ou inferior a 5 (cinco), por vaga, aprovados na etapa de Avaliação de Habilidade Técnica (Prática), poderá a critério do Senac/SE, ser procedida a redução da pontuação mínima de 7 (sete) para 6 (seis), a fim de ampliar a concorrência.

5.3.6. O candidato que não comparecer a esta etapa de avaliação, no local, nas datas e nos horários previstos para sua realização, conforme agendamento disponibilizado no site do Senac/SE, será eliminado.

5.3.7. Na classificação entre candidatos com igual número de pontos, serão obedecidos os seguintes fatores de desempate:

- 1º - Maior pontuação obtida no item Experiência Profissional;
- 2º - Maior Idade.

5.3.8. Os candidatos classificados serão relacionados em uma lista geral.

6. CRONOGRAMA DO PROCESSO SELETIVO

ETAPAS	Data ou Período
Publicação do comunicado de abertura do processo seletivo no site Institucional (www.se.senac.br), mídias sociais ou jornal de grande circulação.	13/09/2019
Período de Inscrição através do site	13/09/2019 até dia 19/09/2019 às 18h

Resultado da 1ª Etapa- Análise Curricular	30/09/2019
Resultado da 2ª Etapa - Entrevista Técnica e Comportamental	11/10/2019
Resultado da 3ª Etapa Avaliação de Habilidade Técnica (Prática)	23/10/2019
Resultado de Classificação Final	25/10/2019

7. DA APROVAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO

7.1. O resultado final será publicado em uma lista geral de classificação dos aprovados no site: <http://www.se.senac.br/processo-seletivo>.

7.2. Após todas as etapas concluídas, caso haja dois ou mais candidatos com a mesma pontuação final, serão observados, conforme ordem abaixo os seguintes critérios para desempate:

- 1º - Maior pontuação obtida no item Experiência Profissional;
- 2º - Maior Idade.

8. DO ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS

8.1. O candidato que desejar esclarecer dúvidas referente ao resultado das etapas deverá encaminhar um e-mail para processoseletivo@se.senac.br em até 1 (um) dia após a divulgação do resultado.

8.2. Não serão aceitos esclarecimento de dúvidas após o prazo estipulado ou entregues de qualquer outra forma que não seja o estabelecido no item 8.1 deste Comunicado.

9. DA CONTRATAÇÃO DOS APROVADOS

9.1. Para que o candidato seja contratado deverá ser aprovado no processo de seleção regido por este Comunicado do Processo Seletivo e normativos internos, obedecendo ao número de vagas oferecidas para o cargo, mas sempre a critério da necessidade a do SENAC/SE para contratá-lo.

9.2. Os candidatos serão convocados por ordem crescente da classificação.

9.3. A convocação para contratação será feita por meio do site institucional www.se.senac.br do Senac/SE.

9.4. No ato da contratação o candidato convocado deve apresentar ao Núcleo de Gestão de Pessoas – NGPS do Senac/SE, as seguintes documentações em original e cópia:

- a) Carteira de Trabalho e Previdência (original e cópia frente e verso com foto);

- b) Currículo Vitae atualizado;
- c) Comprovante de Escolaridade;
- d) Comprovações dos cursos cadastrados no currículo (no ato da inscrição);
- e) Título de Eleitor;
- f) RG, CPF;
- g) PIS ou PASEP;
- h) Comprovante de Residência com CEP (água, luz, telefone);
- i) Certificado de Reservista para os candidatos do sexo masculino;
- j) Certidão de Nascimento e/ou Casamento;
- k) RG e CPF do cônjuge;
- l) Certidão de Nascimento dos filhos (se for o caso);
- m) Caderneta de Vacinação dos filhos menores de 05 anos (se for o caso);
- n) Declaração de Escolaridade dos filhos (se for o caso);
- o) CPF dos filhos (obrigatório para o e-social);
- p) Cartão do Vale Transporte (se for utilizar transporte público);
- q) Carteira Nacional de Habilitação (obrigatório para motoristas);
- r) Carteira do Órgão de Classe (Conselho), se for o caso;
- s) Conta Bancária (Caixa Econômica Federal e/ou Banco do Brasil);
- t) Foto em arquivo no formato JPG (no momento de confecção do crachá);
- u) Laudo Médico (original ou cópia legível), expedido nos últimos 12 (doze) meses, atestando a deficiência com o código da Classificação Internacional de Doenças-CID. Em casos de deficiências auditivas, visual ou mental; anexar também cópia da audiometria, laudo oftalmológico ou laudo neurológico/psiquiátrico respectivamente (Decreto 5.296/2004).

9.5. Para efeito de contratação fica o candidato sujeito à aprovação em exame médico admissional segundo a natureza e especificidade do cargo, respectiva área de atuação bem como a apresentação, no prazo legal, dos documentos que lhe foram exigidos.

9.6. Os candidatos aprovados no Processo Seletivo poderão ser convocados para admissão no prazo de 1 (um) ano, podendo ser prorrogado, a critério do Senac, por no máximo igual período, contados a partir da data da divulgação do resultado do processo seletivo e ordem de classificação.

10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. A inscrição implica na aceitação por parte do candidato de todos os princípios, normas e condições do Processo Seletivo, estabelecidas no presente Comunicado e Legislação pertinente.

10.2. A inexistência das afirmativas, a não apresentação ou a irregularidade de documentos, ainda que verificados posteriormente, eliminará o candidato do Processo Seletivo, anulando-se todos os atos decorrentes da inscrição, sem prejuízo das sanções penais aplicáveis à falsidade dos documentos apresentados.

- 10.3.** A aprovação em todas as etapas do processo seletivo, incluindo a realização de exames médicos admissionais, não gera compromisso de contratação por parte do Senac/SE.
- 10.4.** Na hipótese de inexistência de candidatos habilitados em qualquer das etapas do processo seletivo, poderá a critério do Senac, ser publicada a reabertura do Processo Seletivo.
- 10.5.** O Senac/SE poderá cancelar o presente processo seletivo, em qualquer momento, por decisão motivada e justificada.
- 10.6.** Estarão automaticamente eliminados os candidatos que não comparecerem em qualquer uma das etapas do processo seletivo.
- 10.7.** Não haverá segunda chamada ou repetição das etapas de entrevista e avaliação de habilidades.
- 10.8.** Não será permitida a entrada de candidatos que estejam trajando bermuda, short, camiseta, roupas de banho e chinelos.
- 10.9.** Serão considerados somente documentos de identidade originais com foto. Não serão aceitos como documentos de identidade: certidões de nascimento, CPF, títulos eleitorais, carteira nacional de habilitação (modelo sem foto), carteiras de estudante, carteiras funcionais sem valor de identidade, nem documentos ilegíveis, não identificáveis e/ou danificados.
- 10.10.** Caso o candidato esteja impossibilitado de apresentar, no dia da realização das etapas do processo seletivo, documento de identidade original, por motivo de perda, roubo ou furto, deverá ser apresentado documento que ateste o registro da ocorrência em órgão policial, expedido no máximo há, 90 (noventa) dias.
- 10.11.** A Direção Regional do Senac/SE através da sua Assessoria Jurídica interpretará e dará solução aos casos omissos relativos a este processo seletivo.
- 10.12.** Os candidatos que estiverem em ações judiciais contra o Senac ficam impossibilitados de participar deste certame.

Aracaju/SE, 13 de setembro de 2019.

Marcos Antônio Barros Barreto
Diretor Regional do Senac/Sergipe, em exercício.